

Tema

La Pubblica amministrazione deve cambiare e sta cambiando. Ma non è solo questione di maggiore efficienza e trasparenza. La vera innovazione è rovesciare la prospettiva. Le politiche concepite “per” le persone, spesso sono fatte “alle” persone; quasi mai “con” le persone. Queste ultime (e le loro relazioni) sono normalmente concepite solo come destinatari degli interventi e non anche soggetti attivi di essi.

Come avviene in Lombardia, anche in altre parti del mondo vi sono esempi di **sistemi di policy fondati sulla fiducia nella responsabilità delle persone di costruire risposte**. Cosa significa per la PA non solo offrire soluzioni, ma anche aiutare la loro costruzione da parte dei cittadini? E cosa accade quando si introduce questa logica? Quali opportunità? Quali resistenze affrontare? Quali competenze acquisire?

Nella fase di cambiamento che la PA sta affrontando, occorre **affiancare a competenze tradizionali consolidate nuove competenze e strumenti di gestione innovativi**. In questa prospettiva, la sfida per il dirigente pubblico è presidiare la dimensione organizzativa interna, senza tuttavia sottovalutare l'importanza di sviluppare capacità specifiche di gestione delle reti di relazione esterna.

Il corso mira a illustrare le principali tendenze di riforma e innovazione del profilo della dirigenza della PA, i casi emblematici di questa nuova prospettiva, gli strumenti manageriali che ha a disposizione e le competenze necessarie per la gestione di nuove reti di pubblico interesse.

Struttura

	GIOVEDÌ 25 giugno	VENERDÌ 26 giugno	SABATO 27 giugno
9.30 - 11.00	modulo 1 VERSO UNA PEOPLE STRATEGY EVOLUTA: LOGICHE E STRUMENTI	seminario internazionale IReR PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E RESPONSABILITÀ PERSONALE: RESPONSABILITÀ PUBBLICA E AMMINISTRAZIONE PERSONALE	modulo 7 DALL'OFFERTA ALLA DOMANDA: COME GESTIRE IL CAMBIAMENTO
	coffee break		coffee break
11.30 - 13.00	modulo 2 OLTRE I CONFINI DELL'ORGANIZZAZIONE: MANAGEMENT NEI NETWORK PUBBLICI	pranzo	modulo 8 SCENARI FUTURI DI CAMBIAMENTO NELLA PA REGIONALE: LE LEVE A DISPOSIZIONE DEI DIRIGENTI
	pranzo		pranzo
14.30 - 16.00	modulo 3 LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA: VALE ANCHE PER IL MANAGER PUBBLICO	modulo 5 NON SOLO “ALLE” PERSONE, MA “CON” LE PERSONE: IL FUTURO DELLE POLICY	
	coffee break	coffee break	
16.30 - 18.00	modulo 4 LA RIFORMA DEL PUBBLICO IMPIEGO IN ITALIA: STATO DELL'ARTE E SNODI CRITICI	modulo 6 DAI SERVIZI STRUTTURATI A SERVIZI INDIVIDUALIZZATI: ESEMPI DI POLICY	

Verrà garantita la **traduzione simultanea** in italiano dei relatori stranieri.

Martedì 7 luglio 2009 (ore 9.30- 11.30) - Prova finale di valutazione

Ai partecipanti verrà richiesto di produrre un testo di feed-back relativo ai contenuti del corso; i testi saranno valutati dai docenti su una scala assoluta e una relativa.

Contenuti

■ **modulo 1 - Verso una people strategy evoluta: logiche e strumenti**

Presentazione delle diverse iniziative di riforma della PA attuate nei Paesi OCSE con riferimento alla gestione del personale: aumento della flessibilità organizzativa, responsabilizzazione, valorizzazione delle performance, cambiamento dei sistemi di gestione. Il primo modulo mira ad approfondire quali sono gli strumenti a disposizione del dirigente per rendere concreto il cambiamento e implementare le riforme.

Docente: Giovanni Valotti (SDA Bocconi)

■ **modulo 2 - Oltre i confini dell'organizzazione: management nei network pubblici**

La condizione per valorizzare la responsabilità dei destinatari è costruire spazi di creatività e iniziativa. Il secondo modulo illustra logiche e strumenti per l'integrazione e la governance dei network di pubblico interesse. Dopo una breve illustrazione delle diverse tipologie attivabili a livello regionale, il modulo si concentra sugli strumenti per l'integrazione degli attori pubblici e privati, con particolare attenzione alle competenze manageriali necessarie.

Docente: Alex Turrini (SDA Bocconi)

■ **modulo 3 - La centralità della persona: vale anche per il manager pubblico**

La centralità della persona riguarda il destinatario, ma anche il dirigente pubblico. Le competenze personali si costruiscono a partire dall'esperienza nelle concrete situazioni di lavoro e lo sviluppo di tali competenze rappresenta un tema centrale per il rinnovamento della PA. Attraverso la discussione di incidenti didattici ed esempi concreti di situazioni di lavoro reali, il terzo modulo approfondisce la riflessione sulla centralità delle persone (delle loro competenze e relazioni) per un'efficace funzionamento delle organizzazioni professionali pubbliche.

Docente: Paolo Rotondi (SDA Bocconi)

■ **modulo 4 - La riforma del pubblico impiego in Italia: stato dell'arte e snodi critici**

Ritenuto una delle cause dell'inefficienza della PA del nostro Paese, il pubblico impiego è stato oggetto di una serie di interventi di riforma a partire dagli anni '90. Nell'ambito del più ampio tentativo di "managerializzare" il sistema pubblico italiano, il Legislatore si è concentrato in modo particolare sulla figura del dirigente pubblico. Il modulo propone una riflessione critica sul cammino delle riforme della dirigenza pubblica e del sistema di pubblico impiego in Italia, con particolare attenzione alle recenti novità legislative (L.15/2009).

Docente: Nicola Bellé (SDA Bocconi)

■ **modulo 5 - Non solo "alle" persone, ma "con" le persone: il futuro delle policy**

Anche quando le politiche pubbliche sono presentate "per" le persone, spesso sono semplicemente "alle" persone; quasi mai "con" le persone. La lezione affronterà la questione di fondo di una concezione delle policy costruita non sull'offerta, ma sulla domanda. Il relatore aiuterà a capire perché e come sia conveniente e possibile rovesciare lo schema tradizionale.

Docente: Charles Leadbeater (Demos, UK)

■ **modulo 6 - Dai servizi strutturati a servizi individualizzati: esempi di policy**

La personalizzazione dei servizi non si ottiene necessariamente sviluppando e migliorando i sistemi tradizionali, ma rovesciando la prospettiva: scommettendo sulla capacità dei destinatari di costruire una risposta. La lezione presenterà casi di successo dall'esperienza americana.

Docente: Lyle Wray (Capitol Region Council of Governments, Connecticut, USA)

■ **modulo 7 - Dall'offerta alla domanda: come gestire il cambiamento**

I cambiamenti radicali della tecnologia, la globalizzazione e i vincoli di bilancio, impongono ai manager pubblici di saper guidare il cambiamento. A partire dal modello sviluppato dal Centre For Creative Leadership, il docente svilupperà, insieme ai partecipanti, soluzioni per la gestione del cambiamento. La lezione tratterà, tra gli altri, i seguenti temi: come sviluppare la domanda di cambiamento degli stakeholder, come aiutare le persone a condividere il disegno delle policy, come tradurre il cambiamento e come affrontare le inevitabili resistenze.

Docente: Babak Armajani (Public Strategies Group, Minnesota, USA)

■ **modulo 8 - Scenari futuri di cambiamento nella PA regionale: le leve a disposizione dei dirigenti**

Quali gli strumenti a disposizione per gestire e affrontare il cambiamento di prospettiva radicale dall'offerta alla domanda? Al di là dei limiti di una riforma ancora incompiuta, i dirigenti pubblici non hanno sfruttato a pieno il potenziale degli strumenti gestionali nelle loro mani. Per questo, alla luce dei recenti cambiamenti normativi, il modulo si propone di identificare quali leve concrete sono a disposizione dei dirigenti regionali per implementare il processo di cambiamento all'interno del proprio contesto lavorativo.

Docente: Giovanni Valotti (SDA Bocconi)

■ Babak Armajani

Presidente di Public Strategies Group, società che svolge attività di consulenza per organizzazioni pubbliche, sviluppando e implementando strategie per migliorare le loro performance. È autore, con Michael Barzelay, di *Breaking Through Bureaucracy* (2002), che propone un nuovo approccio per il finanziamento e la gestione dei servizi della Pubblica amministrazione.

■ Nicola Bellè

Assistente dell'Area Public Management e Policy della SDA Bocconi e coordinatore dell'Osservatorio sul Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche della SDA Bocconi. I suoi interessi di ricerca si concentrano sull'organizzazione delle amministrazioni pubbliche e sul management delle organizzazioni internazionali.

■ Charles Leadbeater

Ricercatore senior di Demos; dal 1996 è editore associato dell'Independent. È stato consigliere strategico dell'ex Primo ministro Tony Blair e consigliere per l'innovazione per BBC, Vodafone, Microsoft, Ericsson, Channel Four Television e Royal Shakespeare Company. È l'ideatore del Personal budget, una modalità rivoluzionaria per la gestione dei servizi di pubblica utilità orientati verso l'individuo, che assegna un budget direttamente alle persone.

■ Paolo Rotondi

Docente Senior dell'Area Public Management e Policy della SDA Bocconi e ricercatore presso il CER GAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale). I suoi interessi di ricerca si concentrano sul tema delle organizzazioni professionali e del ruolo delle persone al loro interno.

■ Alex Turrini

Assistant Professor in Economia delle amministrazioni pubbliche e delle aziende non profit presso l'Università Bocconi, dove svolge la propria attività di ricerca e docenza, ed è docente dell'Area Public Management e Policy della SDA Bocconi. I suoi interessi di ricerca si concentrano sull'analisi dei sistemi di governance e gestione dei servizi in ambito sociale, culturale ed educativo.

■ Giovanni Valotti

Professore ordinario di Economia delle amministrazioni pubbliche presso l'Università Bocconi e *Direttore della Scuola Universitaria dell'Università Bocconi*. I suoi interessi di ricerca si concentrano sull'organizzazione del lavoro nelle amministrazioni pubbliche e sulla governance di amministrazioni pubbliche e public utilities. È Direttore scientifico dell'Osservatorio sul Cambiamento delle Amministrazioni Pubbliche della SDA Bocconi.

■ Lyle Wray

Direttore esecutivo del Capitol Region Council of Governments di Hartford (Connecticut) dal 2004. Dal 1992 al 2003 è stato Direttore esecutivo della Citizen League. Ha lavorato come amministratore e direttore dei servizi presso la regione di Dakota (Minnesota).

Modalità di partecipazione

Iscrizione

Per l'iscrizione occorre **compilare la domanda di ammissione** in tutte le sue parti e inviarla all'indirizzo sistemaregione@irefonline.it (o via fax al numero 02/66711701) alla c.a. Laura Carcano, **allegando un curriculum vitae**.

Il numero massimo di partecipanti è programmato.

La priorità di iscrizione sarà determinata sulla base della data di arrivo della domanda di ammissione e sugli elementi e le motivazioni ivi forniti.

Le domande di partecipazione devono essere inviate entro il 15 giugno 2009.

La SSAA comunicherà l'accettazione possibilmente entro una settimana dal ricevimento della domanda di ammissione e comunque **non oltre il 19 giugno 2009**.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione è di **€ 1.500** (di cui almeno € 500 a carico del partecipante).

Alla quota a carico del partecipante si deve aggiungere l'IVA relativa (20%), mentre la quota a carico dell'Ente di appartenenza è IVA esente (solo per le iscrizioni con onere a carico di istituzioni pubbliche). Il **versamento della quota**, con intestazione a I.Re.F. - Via Copernico, 38 - 20125 Milano, dovrà avvenire in seguito alla conferma della realizzazione del corso attraverso una delle seguenti modalità:

- **accredito** della quota presso INTESA SAN PAOLO TESORERIA ENTI
c/c n. 395/9 – IBAN IT76 Y 03069 09400 000000395902
- **versamento** sul c.c.p. 31964208.

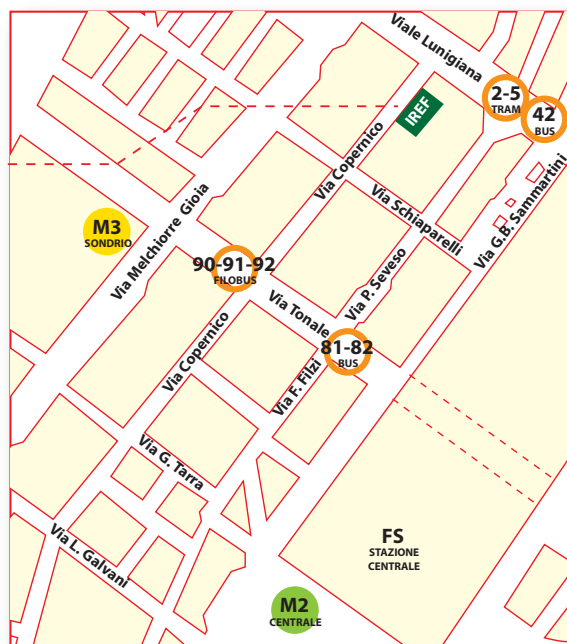
Per esigenze amministrative il versamento della quota dovrà essere effettuato prima dell'inizio del corso. L'eventuale annullamento dell'iscrizione dovrà pervenire entro e non oltre il 5° giorno antecedente l'inizio del corso. La mancata disdetta nei termini autorizza l'Istituto a richiedere il pagamento di un importo pari al 50% della quota di partecipazione.

Sede dei corsi

Il corso si terrà presso

IREF - Via Copernico 38, Milano.

treno: Stazione Centrale
metropolitana: Linea 3 - Sondrio
Linea 2 - Centrale
bus: Linea 42 - 81 - 82
filobus: Linea 90 - 91 - 92
tram: Linea 2 - 5



Informazioni

Laura Carcano

Tel. 02.67.50.74.43

mail: sistemaregione@irefonline.it

Variazioni di programma

La SSAA si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone comunicazione via fax o e-mail ai partecipanti entro 7 giorni lavorativi prima della data di inizio; in tal caso suo unico obbligo è provvedere al rimborso dell'importo ricevuto senza ulteriori oneri. La SSAA si riserva inoltre la facoltà di modificare il programma/sede del corso e/o sostituire i docenti indicati con altri docenti di pari livello professionale per esigenze organizzative della Scuola.

Comitato tecnico scientifico Alta formazione della Regione Lombardia



■ Babak Armajani

Presidente di Public Strategies Group, società che svolge attività di consulenza per organizzazioni pubbliche, sviluppando e implementando strategie per migliorare le loro performance. In qualità di Vice Commissario del Dipartimento dei Redditi ha apportato significativi cambiamenti e innovazioni premiate in occasione dei Innovations in Government Awards assegnati dalla Harvard/Ford Foundation. Ha tenuto corsi di management presso l'Università del Minnesota, l'Università dell'Indiana e la Metropolitan State University.



■ Cesar Cunha Campos

Direttore Esecutivo della Fundação Getulio Vargas Projetos, nonché responsabile delle attività di consulenza e corporate enhancement per le scuole e le istituzioni di FGV a Rio de Janeiro. Ha sviluppato progetti per aziende private ed enti pubblici, con particolare riguardo all'ideazione di piani strategici, studi di competitività, analisi finanziarie, piani di sviluppo e di ristrutturazione aziendale.



■ Julian Le Grand

Richard Titmuss Professor di Politica sociale alla LSE. Ha lavorato soprattutto sulla motivazione delle risorse umane e la politica sociale, i sistemi sanitari e l'esclusione sociale. È stato uno dei principali consiglieri politici del Primo Ministro Tony Blair e uno degli architetti delle riforme di "quasi mercato" che hanno introdotto libertà di scelta e competizione, in particolare in sanità e istruzione.



■ Lorenzo Ornaghi

Professore ordinario di Scienza politica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, di cui è **rettore** dal 2002. Ha lavorato e pubblicato sullo Stato e le sue trasformazioni, sulla rappresentanza e gli interessi, sulle élite politiche italiane, sull'integrazione e la Costituzione europea. Dal 1996 è **direttore dell'ASERI** e dal 2001 al 2006 è stato presidente dell'Agenzia per le Onlus.



■ Carlo Secchi

Professore ordinario di Politica economica europea presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi, di cui è stato rettore dal 2000 al 2004. **Direttore dell'ISLA**. È **vicepresidente dell'AUSE** - Associazione Universitaria di Studi Europei. Ha insegnato presso le Università di Milano, Sassari e Trento, dove ha diretto il Dipartimento di Economia. È stato Senatore della Repubblica e Parlamentare europeo.

