

TRUST, FREEDOM AND RESPONSIBILITY

TOWARDS A NEW GOVERNANCE

PUBLIC ADMINISTRATION
AND INNOVATION:
STYLIZED FACTS

LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
E L'INNOVAZIONE
DELLA GOVERNANCE
FATTI, FORMAZIONE
E NODI DEL CAMBIAMENTO

15th July
Le Meridien Gallia
Piazza Duca d'Aosta, 9
Milano

IRER ISTITUTO REGIONALE
DI RICERCA
DELLA LOMBARDIA

2-2008

international seminars
seminari internazionali

IN PARTNERSHIP WITH IREF (THE LOMBARDY REGION INSTITUTE FOR EDUCATION AND TRAINING OF PUBLIC ADMINISTRATION) AND CEFASS, IRER IS ORGANIZING THREE INTERNATIONAL SEMINARS WITH INTERNATIONAL-LEVEL SCHOLARS AND PROFESSIONALS, CRITICALLY FOCUSING

ON CRUCIAL ASPECTS OF THE LOMBARDY MODEL OF GOVERNANCE. THE SEMINARS ARE DESIGNED TO BE OF INTEREST TO HIGH-LEVEL OFFICIALS OF LOMBARDY REGION AND PROMINENT SCHOLARS.

BUILDING ON RESULTS ACHIEVED WITH THE FIRST SERIES OF IRER INTERNATIONAL SEMINARS (<http://www.irer.it/eventi/governancegiugno2007.pdf/>), THE 2008 SEMINAR PROGRAMME WILL REVIEW EXPERIENCES IN INSTITUTIONAL INNOVATION THAT HAVE BEEN INSPIRED BY TRUST, FREEDOM AND RESPONSIBILITY AS KEY ASPECTS OF A SUBSIDIARITY-ORIENTED WAY OF GOVERNANCE.

EACH SEMINAR IS MEANT TO BE AN OCCASION TO LISTEN, DISCUSS AND COMPARE POLICIES AND TO CONSOLIDATE PRACTICES AND PRINCIPLES THAT ARE DISTINCTIVE OF THE LOMBARDY MODEL OF GOVERNANCE.

Simultaneous interpreting will be provided.

IRER, IN COLLABORAZIONE CON IREF - SCUOLA SUPERIORE DI ALTA AMMINISTRAZIONE - E CEFASS, ORGANIZZA UN CICLO DI SEMINARI DI RIFLESSIONE SULLE STRATEGIE DI POLICY A PARTIRE DALL'ESPERIENZA DI GOVERNO DELLA LOMBARDIA.

I SEMINARI SONO CONCEPITI COME MOMENTO DI LAVORO DEDICATO AI VERTICI DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE, E SONO APERTI A INVITO ANCHE A STUDIOSI, ESPERTI E OPERATORI.

SULLA BASE DEI RISULTATI DELLA PRIMA SERIE (<http://www.irer.it/eventi/governancegiugno2007.pdf/>), IL PROGRAMMA 2008 METTE A TEMA ESPERIENZE SIGNIFICATIVE DI INNOVAZIONE ISTITUZIONALE BASATE SUI PRINCIPI DI FIDUCIA, LIBERTÀ E RESPONSABILITÀ, CONSIDERATI ASPETTI CARDINE PER UNA NUOVA CONCEZIONE DELLO STATO E DELL'AUTORITÀ POLITICA. CIASCUN SEMINARIO SI CARATTERIZZA ANCHE COME OCCASIONE DI ASCOLTO, DISCUSSIONE E PARAGONE FINALIZZATI A CONSOLIDARE UNA PRASSI E UNA CONCEZIONE DI GOVERNO CHE HANNO CARATTERIZZATO IL MODELLO DI GOVERNANCE LOMBARDO.

Traduzione simultanea in italiano.

PUBLIC ADMINISTRATION AND INNOVATION: STYLIZED FACTS

Milan, Hotel Excelsior Gallia, Le Meridien 15th July 2008 9.30 – 13.00

Over the twelve years since the 1996 regional elections, Lombardy's government has transformed the organization of regional public administration. The process has been inspired by a specific culture of government, within which the concept of "horizontal subsidiarity" plays a fundamental role. As the Regional Government Strategic Plan indicates,

The institution "Region" does not exist in isolation, but to serve the region's system. It does not belong to some, but to all of the region's residents. The Region does not aspire to plan everything; rather, it extols and supports the roles played by the Region's individuals, families, associations, social organisations, businesses, labour unions and so on.

The governance innovation achieved in Lombardy demands an understanding of state and authority as concepts no longer grounded in control and rigid procedure, but on trust, responsibility, and freedom of choice. By challenging the traditional concept of authority, the innovation just described also questions the corresponding traditional role of the senior civil servant. While important early changes have been achieved in this area, much remains to be done.

The seminar will cover the stylized facts of civil service reform, the consequences for senior staff skill sets and human capital investment, and the cultural dimension of the innovation process. It will provide participants with an opportunity to peer-review and benchmark standards and processes for senior civil service reform, taking into account experiences and expertise from other European countries. The seminar does not just aim to inform; rather, it aims to promote original responses in its participants both on the issue of organizational change and of personal development planning.

The core questions are:

What are the operational and personal implications of changing the philosophy of public administration from "control" to "trust"?

What are the main sources of resistance (both internal and external) to change?

How can the "quality" (competence and capabilities) of civil service professionals be created and accumulated over time?

9.15 Welcome coffee and registration

9.30 Introduction: **ROBERTO FORMIGONI**,
President of Lombardy Region

The Stylized Facts of a Public Services/Civil Service Reform
Strategy

LORD ANDREW TURNBULL, Head of the British Civil Service and
Cabinet Secretary (2002 -2005) - UK

Building Human Capital in the Civil Service: the Implications
of Public Administration Reform for Senior Staff's Professional
Development

MARGA PRÖHL, Director of European Institute for Public
Administration – Maastricht

The Crucial Implications of Cultural Change in the Civil Service

BABAK ARMAJANI, Chairman of Public Strategic Group – USA

11.30 Debate

13.00 Lunch

SEMINARIO N. 2

LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E L'INNOVAZIONE DELLA GOVERNANCE FATTI, FORMAZIONE E NODI DEL CAMBIAMENTO

Milano, Hotel Excelsior Gallia, Le Meridien 15 luglio 2008 9.30 – 13.00

Il Governo della Lombardia negli ultimi dodici anni ha innovato l'organizzazione della pubblica amministrazione regionale. Tale processo è stato ispirato da una precisa cultura di governo, ispirata al principio di sussidiarietà orizzontale. Come indicato nel Documento Politico Programmatico della Legislatura:

L'istituzione Regione non esiste in se stessa, ma per il sistema regionale. Non una regione di alcuni, ma di tutti. Non una Regione che pretende di programmare tutto, ma una Regione che esalta e accompagna la funzione delle persone, delle famiglie, delle loro associazioni, degli enti locali, delle imprese, dei sindacati, ecc.

L'innovazione che si è realizzata in Lombardia propone una concezione di stato e di autorità non più fondata sul controllo e le procedure, ma sulla fiducia, la responsabilità, la libertà di scelta. Un cambiamento che sfida la concezione tradizionale dell'autorità e il ruolo del dirigente pubblico. Nonostante i positivi risultati già raggiunti, il cammino è lungo.

Il seminario propone un confronto con esperienze e competenze che, in Europa, hanno già affrontato l'innovazione nella pubblica amministrazione. L'obiettivo non è solo l'ascolto di esperienze, ma la ricerca di spunti di riflessione sia sul piano organizzativo, sia piano personale, di coloro che sono chiamati a cambiare e migliorare la propria funzione.

Il seminario affronterà i fatti, la formazione e la mentalità del cambiamento nella pubblica amministrazione.

Le domande cui si propone di rispondere davanti ad un pubblico di policy maker e dirigenti apicali sono:

Quali sono le implicazioni (operative e personali) per una pubblica amministrazione basata non più sul "controllo" ma sulla "fiducia"?

Quali sono le resistenze (interne ed esterne) al cambiamento?

Come si forma e si accresce la "qualità" (competenza e capacità) dei professionisti della pubblica amministrazione?

9.15 Welcome coffee e registrazione

9.30 Introduzione: **ROBERTO FORMIGONI**,
Presidente della Regione Lombardia

I fatti: cosa significa affrontare l'innovazione istituzionale?
LORD ANDREW TURNBULL, già Capo dell'Amministrazione
britannica, Gran Bretagna

Costruire il capitale umano nella Pubblica Amministrazione: le
implicazioni delle riforme per lo sviluppo professionale dello staff
dirigenziale

MARGA PRÖHL, Direttore di EIPA, Olanda

I nodi: quali sono le implicazioni del cambio di mentalità?

BABAK ARMAJANI, Presidente di Public Strategic Group – USA

11.30 Dibattito

13.00 Pranzo

Speakers - Relatori



MARGA PRÖHL is Director-General of the European Institute of Public Administration (EIPA) in Maastricht (NL) . EIPA provides further training, applied research and consultancy for the public administrations of the EU Member States, the candidate countries, as well as the European Institutions. EIPA's objective is to contribute to the development and dissemination of knowledge on all questions of the EU Integration process, EU decision-making procedures and EU policies, as well as on modern public management.

From 2004 until 2007 she was Head of Division in the Department of Administrative Modernisation, Federal Ministry of the Interior, Germany. Her responsibilities were, among others, the international cooperation for administrative modernisation, particularly with the EU (EUPAN) and the OECD (Public Governance Committee), EU twinning activities, strategic management, impact of the demographic change on the public sector and civic engagement. She is honorary Professor at the "German University for Administrative Sciences Speyer".

MARGA PRÖHL is è professore onorario presso l'Università tedesca di Scienze dell'Amministrazione Speyer e direttrice di EIPA, sede di Maastricht.

Dal 2004 al 2007 ha ricoperto la carica di Capo divisione nel Dipartimento di modernizzazione amministrativa per il Ministero federale degli Interni in Germania. Si è occupata di cooperazione internazionale per la modernizzazione amministrativa, in particolare con EU (EUPAN) ed il comitato di Governance pubblica presso l'OECD, strategic management, impatto di cambiamenti demografici nel settore pubblico, coinvolgimento della società civile.



ANDREW TURNBULL was Permanent Secretary of HM Treasury from 1998-2002, and from 2002-05 was Head of the British Civil Service. As Cabinet Secretary, he was responsible for the organisation of the Cabinet Office, providing support to the Prime Minister and to the government as a whole. When Turnbull succeeded to the dual role on 2 September 2002, Prime Minister Tony Blair asked him to focus on the management of the civil service, and to make its reorganisation his priority. He entered the House of Lords in 2005 as Lord Turnbull. He is now a non-executive director of Prudential plc and of The British Land Company plc. He also works as an Advisor to the London partners of Booz and Company.

ANDREW TURNBULL tra il 2002 ed il 2005 ha ricoperto al carica di Capo della pubblica amministrazione inglese e Segretario di Gabinetto dopo essere stato Segretario permanente del Ministero del Tesoro (1998-2002). In qualità di Segretario di Gabinetto è stato responsabile dell'organizzazione dell'ufficio, fornendo assistenza al Primo Ministro e al suo governo. Per mandato di Tony Blair ha concentrato la sua azione nella riorganizzazione della pubblica amministrazione. Lord Turnbull è oggi ai vertici di diverse società di consulenza in ambito strategico quali Prudential plc e The British Land Company plc, ed è consigliere della società Booz and Company.



BABAK ARMAJANI is Chairman of the Public Strategies Group, a consulting firm that helps public organizations develop and implement strategies to improve their performance. He served as Deputy Commissioner of Minnesota's Revenue Department where he led the organization through deep and dramatic changes recognized by the Harvard/Ford Foundation Innovations in Government Awards. He has taught graduate management courses at the University of Minnesota, Indiana University, and Metropolitan State University. In collaboration with professor Michael Barzelay, in 2002 he wrote *Breaking Through Bureaucracy*, arguing for a new approach to funding and managing internal services - like data processing, printing, building maintenance, internal consulting and analysis.

BABAK ARMAJANI è presidente del Public Strategies Group, una società che svolge attività di consulenza per organizzazioni pubbliche, sviluppando e implementando strategie per migliorare le loro performance. In qualità di Vice Commissario del Dipartimento dei Redditi ha apportato significativi cambiamenti e innovazioni premiate in occasione dei *Innovations in Government Awards* assegnati dalla Harvard/Ford Foundation. Ha tenuto corsi di management presso l'Università del Minnesota, L'Università dell'Indiana e la Metropolitan State University. Nel 2002 insieme a Michael Barzelay, ha pubblicato *Breaking Through Bureaucracy*, suggerendo un nuovo approccio per il finanziamento e la gestione di servizi interni della pubblica amministrazione quali la processione dei dati, la stampa, la gestione delle strutture, la consulenza interna e l'analisi.



ISTITUTO REGIONALE
DI RICERCA
DELLA LOMBARDIA

in collaborazione con



- Centre Européen de Formation dans les Affaires
Sociales et de Santé Publique (IEAP-CEFASS)
- European Training Centre for Social Affairs
and Public Health Care (EIPA-CEFASS)

con il patrocinio di



Regione Lombardia

IRER Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia
Via Copernico, 38 - 20125 Milano
Phone. +39.02.673.830.1 Fax. +39.02.669.694.5
Website: www.irer.it E-mail: convegni@irer.it