

FIDUCIA, LIBERTÀ, RESPONSABILITÀ
Verso una nuova Pubblica amministrazione

IRER

ISTITUTO REGIONALE
DI RICERCA
DELLA LOMBARDIA

TRUST, FREEDOM AND RESPONSIBILITY

Towards a new Public administration

Public administration
and personal responsibility:
public responsibility
and personal administration

Pubblica amministrazione
e responsabilità personale:
responsabilità pubblica e
amministrazione personale

1 | 2009

June 26th 2009
Milan, Sala Pirelli,
Palazzo della Regione Lombardia
Via Filzi 22

INTERNATIONAL SEMINAR IReR 2009

In partnership with IReF – School for Higher Administration Education (SSAA) – IReR is organizing a series of seminars to discuss policy strategies, starting with the Lombardy Region governance experience.

The seminars are designed to be an opportunity of exchange and learning for high-level officials of Lombardy Region and, by invitation, to prominent scholars, sector professionals and experts.

The 2009 seminars programme will focus on significant experiences in institutional innovation inspired by trust, freedom and responsibility, key aspects for a new concept of government and political authority.

Each seminar is also meant to be an opportunity to listen, discuss and compare views in order to consolidate governance practices and principles that distinguish the Lombardy model of governance.

*This year the seminars have been placed as a public session of the **Executive PA**, high education programs for high-level officials of the Lombardy Region, promoted by SSAA and the “Alta Formazione” Technical Scientific Committee of the Lombardy Region.*

- *Simultaneous interpreting will be provided.*

For 2007 and 2008 series of seminars see
www.irer.it/convegni/archivioeventi

SEMINARI INTERNAZIONALI IReR 2009

IReR in collaborazione con IReF – Scuola Superiore di Alta Amministrazione (SSAA) – organizza un ciclo di seminari di riflessione sulle strategie di policy a partire dall'esperienza di governo della Lombardia.

I seminari sono concepiti come momento di lavoro dedicato ai vertici dell'amministrazione regionale, e sono aperti a invito anche a studiosi, esperti e operatori.

Il programma 2009 mette a tema, esperienze significative di innovazione istituzionale basate sui principi di fiducia, libertà e responsabilità, considerati aspetti cardine per una nuova concezione dello Stato e dell'autorità politica.

Ciascun seminario si caratterizza anche come occasione di ascolto, discussione e paragone finalizzati a consolidare una prassi e una concezione di governo che hanno caratterizzato il modello di governance lombardo.

I seminari sono inseriti come sessioni pubbliche degli **Executive PA**, corsi di alta formazione per i dirigenti del sistema regionale lombardo, promossi dalla SSAA e dal Comitato tecnico scientifico Alta formazione della Regione Lombardia.

- Traduzione simultanea in italiano.

Per la serie dei seminari 2007 e 2008 si veda:
www.irer.it/convegni/archivioeventi

Public administration and personal responsibility: public responsibility and personal administration

9.15 Participant registration

9.30 Introduction: **ROBERTO FORMIGONI**
President of Lombardy Region

Chair: **CARLO SECCHI** - Università
Bocconi and CTS Alta formazione

- **The User Generated State.
Public Services 2.0**
CHARLES LEADBEATER - Demos, UK
- **Personal Budgeting: the challenges
for public administration**
BABAK ARMAJANI - Public Strategies Group,
Minnesota USA and CTS Alta Formazione
- **Moving from Institutional to Individualized
Services and Actively Engaged Citizens**
LYLE WRAY - Capitol Region Council of
Governments, Connecticut, USA

11.30 Debate

13.00 Lunch

Public administration needs to change and is changing. It is not just a matter of more efficiency and transparency. Real innovation signifies a change of perspective. Policies conceived "for" people are often made "to" people and rarely "with" people. Too often, people (and their relationships) are viewed merely as recipients of policies and not as active players in their design. As in Lombardy, there are examples all over the world of governance systems based on the trust in people and in their ability to come up with answers. What does it mean for the public administration to offer not just solutions, but also involve citizens in reaching them? What happens when this new approach is introduced? What kind of opportunities will it bring? What objections may be raised? What skills are required?

Pubblica amministrazione e responsabilità personale: responsabilità pubblica e amministrazione personale

9.15 Registrazione partecipanti

9.30 Introduzione: **ROBERTO FORMIGONI**
Presidente della Regione Lombardia

Presiede: **CARLO SECCHI** - Università
Bocconi e CTS Alta formazione

- **The User Generated State.
Public Services 2.0**
CHARLES LEADBEATER - Demos, UK
- **La persona gestisce le risorse:
le sfide per la pubblica amministrazione**
BABAK ARMAJANI - Public Strategies Group,
Minnesota USA e CTS Alta Formazione
- **Il cittadino come partner:
da servizi universali a servizi personali**
LYLE WRAY - Capitol Region Council of
Governments, Connecticut, USA

11.30 Dibattito

13.00 Pranzo

La Pubblica amministrazione (PA) deve cambiare e sta cambiando. Ma non è solo questione di maggiore efficienza e trasparenza. La vera innovazione è rovesciare la prospettiva. Le politiche concepite "per" le persone, spesso sono fatte "alle" persone; quasi mai "con" le persone. Queste ultime (e le loro relazioni) sono normalmente concepite solo come destinatari degli interventi e non anche soggetti attivi di essi. Come avviene in Lombardia, anche in altre parti del mondo vi sono esempi di sistemi di policy fondati sulla fiducia nella responsabilità delle persone di costruire risposte.

Cosa significa per la pubblica amministrazione non solo offrire soluzioni, ma anche aiutare la loro costruzione da parte dei cittadini? E cosa accade quando si introduce questa logica? Quali opportunità? Quali resistenze affrontare? Quali competenze acquisire?

Speakers – Relatori



BABAK ARMAJANI

Chairman of the Public Strategies Group, a consulting firm. He served as Deputy Commissioner of Minnesota's Revenue Department where he led the organization through deep and dramatic changes recognized by the Harvard/Ford Foundation Innovations in Government Awards. He has taught graduate management courses at the University of Minnesota, Indiana University, and Metropolitan State University.

Presidente di Public Strategies Group, società che svolge attività di consulenza per organizzazioni pubbliche. In qualità di Vice Commissario del Dipartimento dei Redditi ha apportato significativi cambiamenti e innovazioni premiate in occasione dei Innovations in Government Awards assegnati dalla Harvard/Ford Foundation. Ha tenuto corsi di management presso l'Università del Minnesota, l'Università dell'Indiana e la Metropolitan State University.



CHARLES LEADBEATER

Senior researcher associated at Demos, from 1996 he has been associate editor of the Independent. He was former United Kingdom Prime Minister Tony Blair's strategic adviser and innovation adviser for BBC, Vodafone, Microsoft, Ericsson, Channel Four Television and the Royal Shakespeare Company. He conceived the idea of Personal Budget, a self-directed revolution for public services, which allocate people budgets so they can shape, with the advise of professionals and peers, the support they need.

Ricercatore senior di Demos; dal 1996 è editore associato dell'Independent. E' stato consigliere strategico dell'ex Primo ministro Tony Blair e consigliere per l'innovazione per BBC, Vodafone, Microsoft, Ericsson, Channel Four Television e Royal Shakespeare Company. È l'ideatore del Personal budget, una modalità rivoluzionaria per la gestione dei servizi di pubblica utilità orientati verso l'individuo, che assegna un budget direttamente alle persone.



LYLE WRAY

Executive Director of the Capitol Region Council of Governments based in Hartford, Connecticut since April 2004. From 1992 to 2003 he served as Executive Director of the Citizens League. He served as County Administrator and Human Services Director in Dakota County, (Minnesota).

Direttore esecutivo del Capitol Region Council of Governments di Hartford (Connecticut) dal 2004. Dal 1992 al 2003 è stato Direttore esecutivo della Citizen League. Ha lavorato come amministratore e direttore dei servizi presso la regione di Dakota (Minnesota).

“Alta Formazione” Technical Scientific Committee Comitato tecnico scientifico Alta formazione



BABAK ARMAJANI

Chairman of the Public Strategies Group, a consulting firm that helps public organizations. Deputy Commissioner of Minnesota’s Revenue Department being recognized by the Harvard/Ford Foundation Innovations in Government Awards. He has taught management courses at the University of Minnesota, Indiana University, and Metropolitan State University.

Presidente di Public Strategies Group, società che svolge attività di consulenza per organizzazioni pubbliche. Vice Commissario del Dipartimento dei Redditi, ricevendo riconoscimenti dalla Harvard/Ford Foundation. Ha insegnato management all’Università del Minnesota, l’Università dell’Indiana e la Metropolitan State University.



CESAR CUNHA CAMPOS

Executive Director of the Fundação Getulio Vargas Projetos, responsible for Consulting and Corporate enhancement of schools and institutions of FGV in Rio De Janeiro. He has developed projects for both private and public companies, particularly with respect to drawing up strategic plans, competitiveness studies, financial analyses, development director plans, corporate restructuring.

Direttore Esecutivo della Fundação Getulio Vargas Projetos, responsabile delle attività di consulenza e corporate enhancement per le scuole e le istituzioni di FGV a Rio de Janeiro. Ha sviluppato progetti per aziende private ed enti pubblici, con particolare riguardo all’ideazione di piani strategici, studi di competitività, analisi finanziarie, piani di sviluppo e di ristrutturazione aziendale.



JULIAN LE GRAND

Richard Titmuss Professor of Social Policy at the LSE. He has worked mainly on human motivation and public policy, health systems and social exclusion. He has been a senior policy advisor to the UK Prime Minister Tony Blair, being one of the principal architects of the UK Government’s current ‘quasi-market’ reforms introducing choice and competition into health care and education.

Richard Titmuss Professor di Politica Sociale alla London School of Economics. Ha lavorato soprattutto sulla motivazione delle risorse umane e la politica sociale, i sistemi sanitari e l’esclusione sociale. È stato uno dei principali consiglieri politici del Primo Ministro Tony Blair e uno degli architetti delle riforme di “quasi mercati” che hanno introdotto libertà di scelta e competizione, in particolare in sanità e istruzione.





LORENZO ORNAGHI

Full Professor of Political Science and History of Political Thought at the Catholic University of Milan, of which he has been Chancellor since 2002. He has worked and published on the state and its transformation, on political representation and interests, on Italy's political elites and the European integration and constitution. He has been Director of ASERI since 1996, and was President of the National Authority for Non Profit Organizations from 2001 to 2006.

Professore ordinario di Scienza presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, di cui è rettore dal 2002. Ha lavorato e pubblicato sullo stato e le sue trasformazioni, sulla rappresentanza e gli interessi, sulle élite politiche italiane, sull'integrazione e la costituzione europea. Dal 1996 è direttore dell'ASERI e dal 2001 al 2006 è stato presidente dell'Agenzia per le Onlus.



CARLO SECCHI

Full Professor of Economic Policy. Rector of Università Bocconi from 2000 to 2004. Director of ISLA Centre for Latin American Studies and Transition Economies. He is vice-president of the Associazione Universitaria di Studi Europei (AUSE). He has taught at the Universities of Milano, Sassari and Trento, where he directed the Department of Economics. He was Senator of the Italian Republic and member of the European Parliament.

Professore ordinario di Politica economica europea presso l'Università Bocconi, di cui è stato rettore dal 2000 al 2004. Direttore dell'ISLA - Istituto di studi latino americani e dei paesi in transizione. E' vicepresidente dell'Associazione Universitaria di Studi Europei (AUSE). Ha insegnato presso le Università di Milano, Sassari e Trento, dove ha diretto il Dipartimento di Economia. E' stato Senatore della Repubblica e Parlamentare europeo.



Università Commerciale
Luigi Bocconi



IRER

**ISTITUTO REGIONALE
DI RICERCA
DELLA LOMBARDIA**

in collaborazione con



con il patrocinio di



R.S.V.P.

IRER Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia
Via Copernico 38 - 20125 Milano
Tel.: +39.02.673.83.221 - Fax.: +39.02.669.69.45
mail: convegni@irer.it - www.irer.it