



STUDY VISIT

Milano, 23-29 novembre 2009





INQUADRAMENTO



Per accompagnare gli operatori alla conoscenza degli strumenti di analisi delle tendenze e degli assetti del mercato del lavoro

Per aiutare gli operatori a impostare sistemi di controllo e gestione della qualità dei servizi per l'impiego, con particolare attenzione ai servizi innovativi

Per potenziare nei centri per l'impiego gli strumenti di matching tra domanda e offerta di lavoro

Mettere in relazione 42 operatori provenienti dai Centri per l'Impiego romeni con soggetti italiani protagonisti del mercato del lavoro in diversi ambiti territoriali

Per confrontare i modelli di programmazione nazionale, regionale e provinciale tesi ad integrare le politiche attive e le politiche passive del lavoro

Per aumentare la capacità dei responsabili dei servizi per l'impiego di integrare le misure di contrasto alla crisi economica all'interno della programmazione FSE

Per supportare i responsabili delle politiche del lavoro a cooperare con gli imprenditori nella gestione di riassetti societari e di gruppo ad integrazione delle misure temporanee di sollievo dalla crisi



La study visit si articola in incontri tra diversi livelli istituzionali in tre diversi ambiti regionali per favorire il trasferimento di conoscenze rispetto a tre

AREE DI CONTENUTI

SISTEMI INFORMATIVI DEL LAVORO

1. Dati primari e costruzione di scenari
2. Organizzazione degli osservatori sul mercato del lavoro
3. Sistematizzazione e diffusione delle informazioni statistiche rispetto al mercato del lavoro

MISURE ANTICRISI

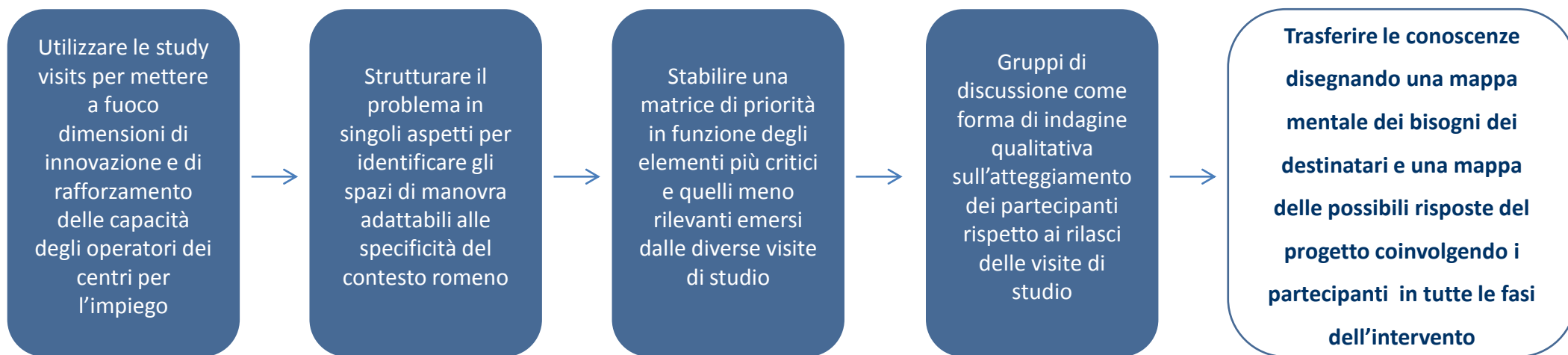
1. Modelli di governance rispetto alla programmazione FSE
2. Assistenza nella predisposizione di piani anticrisi da parte delle agenzie del lavoro
3. Modelli innovativi di integrazione tra politiche attive e politiche passive del lavoro

GESTIONE SERVIZI PER L'IMPIEGO

1. Sistemi di benchmarking e valutazione delle prestazioni
2. Modelli organizzativi
3. I servizi di carattere certificativo
4. Bilancio di competenze e servizi formativi per il reinserimento nel mercato del lavoro



Per soddisfare appieno le necessità dell'ANOFM le study visits saranno gestite attraverso un processo interattivo di problem-solving allineato alla filosofia del progetto SAPERE





PROGRAMMA



Ora	Luogo	Relatore	Titolo	Contenuti	Obiettivo
9,30 – 11,00	IRER	Federico Rappelli , project leader	Presentazione dell'istituto e delle principali ricerche dell'IRER	Presentazione delle attività dell'IRER, con particolare riguardo per le ricerche e le analisi riferite principalmente al mercato del lavoro lombardo	Riflessione sull'approccio metodologico alla ricerca sul mercato del lavoro in Lombardia
11,15 -13,30	IRER	Armando De Crinito , Dirigente Regione Lombardia	La Regione Lombardia e l'impostazione delle sue policy	Presentazione dell'impostazione e della filosofia della governance regionale anche con riferimento alle politiche per il mercato del lavoro	Fornire un quadro dell'impostazione generale delle politiche regionali
14,30- 16,00	IRER	Fabrizio Gambaro , Ricercatore IRER	La legge regionale per il lavoro: L.R. 22/06	I contenuti innovativi e i modelli di attuazione delle politiche per il lavoro in Regione Lombardia Gli attori, i compiti e le missioni Il sistema di monitoraggio e valutazione delle politiche	Comprendere il modello di programmazione regionale e provinciale delle politiche attive del lavoro
16,15-17,30	IRER	Fabrizio Gambaro , Ricercatore IRER	I servizi offerti dai centri per l'impiego in Lombardia	I servizi di carattere amministrativo/certificativo per le persone in cerca di occupazione o di ricollocazione Analisi dei percorsi di orientamento e dei servizi offerti riguardo al bilancio di competenze e ai servizi formativi per il rientro nel mercato del lavoro	Conoscenza del funzionamento dei servizi di un Centro per l'Impiego in Regione Lombardia



Ora	Luogo	Relatore	Titolo	Contenuti	Obiettivo
10,00-12,00	IReR	Riccardo Perini Dirigente struttura controllo, accreditamento e valutazione(DG IFL) Mansueto De Nardo Funzionario struttura controllo, accreditamento e valutazione(DG IFL)	Il sistema di controllo, accreditamento e valutazione	Interventi dedicati ad esaminare, sia nel complesso sia nel dettaglio, il sistema di accreditamento degli operatori del mercato del lavoro e i criteri di valutazione delle loro performance	Analisi del sistema di accreditamento degli operatori, con particolare riguardo alla rete degli operatori del mercato del lavoro
14,30- 16,30	Provincia di Milano	Mario Enrico Brambilla – Livio Loverso , Dirigenti Area Lavoro Provincia di Milano	Osservatorio Mercato del Lavoro della Provincia di Milano	Presentazione dell'Osservatorio del Mercato del Lavoro provinciale	Verifica delle modalità di analisi dei dati Approfondimento sulle modalità di utilizzo dei dati per la definizione dei Rapporti Provinciali sul mercato del lavoro
16,45-18,30	Provincia di Milano	Giuseppe Zingale , Dirigente Area Lavoro Provincia di Milano	Presentazione della Agenzia Formazione e Orientamento al Lavoro della Provincia di Milano (AFOL)	Presentazione dell'AFOL: missione e processi organizzativi I servizi per il lavoro offerti Il sistema per la raccolta delle informazioni Il portale SINTESI per la gestione delle informazioni relative ai dati dei lavoratori	Verifica del funzionamento dei servizi info-orientativi e di accompagnamento al lavoro di una struttura pubblica accreditata



Ora	Luogo	Relatore	Titolo	Contenuti	Obiettivo
9,30 – 11,00	IRER	Antonio Lentini , Servizio Statistica Regione Lombardia	La gestione della statistica regionale	Presentazione dei principali strumenti analitici e di sintesi per la raccolta, la sistematizzazione e la diffusione delle informazioni statistiche, con particolare riferimento a quelle relative al mercato del lavoro	<p>Illustrare il funzionamento della statistica regionale</p> <p>Proporre un modello di raccolta e gestione dei dati</p>
11,15 -13,30	IRER	Saverio Lorini , Direttore Fondazione Don Gnocchi	Il servizio di incontro domanda e offerta di lavoro per soggetti disabili	Analisi di una buona pratica a livello europeo sull'inserimento lavorativo dei disabili	Conoscenza operativa degli strumenti di supporto all'incrocio delle reali competenze dell'individuo con i bisogni dell'azienda
14,30- 16,00	IRER	Giampaolo Montaletti , Dirigente Area mercato del Lavoro ARIFL Regione Lombardia	Organizzazione su scala regionale dei servizi pubblici per l'impiego	Illustrazione delle attività e della missione dell'Agenzia Regionale per l'Istruzione, la formazione e il lavoro (ARIFL)	Presentare uno tra gli attori principali del mercato del lavoro lombardo per sviluppare le interrelazioni tra soggetti istituzionali responsabili della definizione delle policy e agenzie pubbliche
16,15-17,30	IRER	Lorenza Violini , Full Professor Diritto Costituzionale Università degli Studi di Milano	Il sistema dotale: la dote lavoro, la dote ricercatori, la dote ammortizzatori sociali	<p>La riforma del mercato del lavoro in Lombardia e la centralità della persona nel sistema dotale</p> <p>La personalizzazione degli interventi di politica attiva e politica passiva del lavoro</p>	Comprensione del meccanismo dotale e di alcuni percorsi specifici



Ora	Luogo	Relatore	Titolo	Contenuti	Obiettivo
9,30 - 11,30	Università degli Studi Milano Bicocca MILANO	Mario Mezzanica , Dipartimento di Statistica	Osservatorio e sistema informativo sul mercato del lavoro	Il percorso di lavoro per la realizzazione del Rapporto Annuale sul mercato del lavoro in Lombardia. Visione del sistema statistico dell'Osservatorio sul mercato del lavoro	Comprensione del sistema di raccolta ed elaborazione dei dati
15,00 - 17,30	Università degli Studi del Piemonte Orientale NOVARA	Elia Baici – Carmen Aina SEMEQ	Il modello piemontese di gestione dei dati relativi alla domanda e offerta di lavoro	Il sistema delle banche dati creato dalla Regione Piemonte per la gestione del dato amministrativo; il sistema dei cruscotti per le decisioni elaborate in base ai dati amministrativi; il modello per la costruzione di un osservatorio del mercato del lavoro partendo dalla base dati del centro per l'impiego	Presentazione di un modello di elaborazione di indicatori di supporto alle decisioni partendo dai dati amministrativi



Ora	Luogo	Relatore	Titolo	Contenuti	Obiettivo
9,30-10,30	IRER	Federico Rappelli , project leader	Confronto sull'esperienza maturata nelle visite di studio	Suggerimenti, considerazioni e possibili opportunità nate nel corso delle visite di studio Scambio delle esperienze tra gruppi in video conferenza	Capitalizzare la conoscenza
10,30 – 11,45	IRER	Fabrizio Gambaro- Federico Rappelli – Susanna Bonora , IRER	Gruppo di discussione	Il gruppo di discussione è stato scelto come forma di indagine qualitativa in cui i membri del gruppo potranno discutere e confrontare le proprie esperienze ed aspettative professionali anche in riferimento a quanto appreso nella settimana di studio, Le indicazioni raccolte verranno utilizzare per migliorare l'approccio generale alle visite di studio, al trasferimento di conoscenze e alle attività generali del progetto SAPERE.	Disegnare una mappa logica dei bisogni dei destinatari e delle possibili risposte del progetto SAPERE



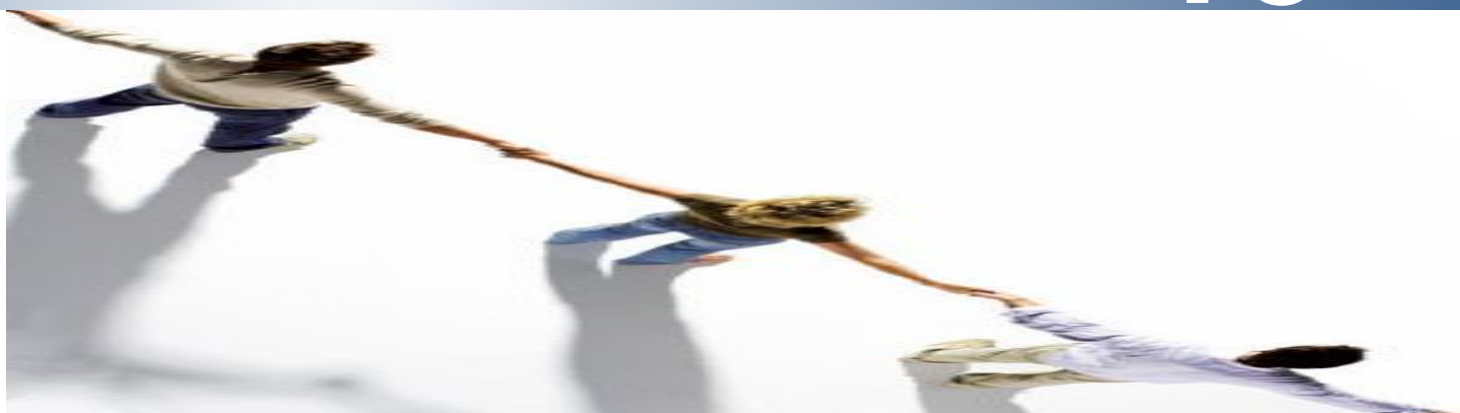
SISTEMAZIONI



La metro consente rapidi collegamenti tra l'albergo, le sedi di lavoro e i luoghi dello shopping e di principale attrazione culturale e turistica della città di Milano

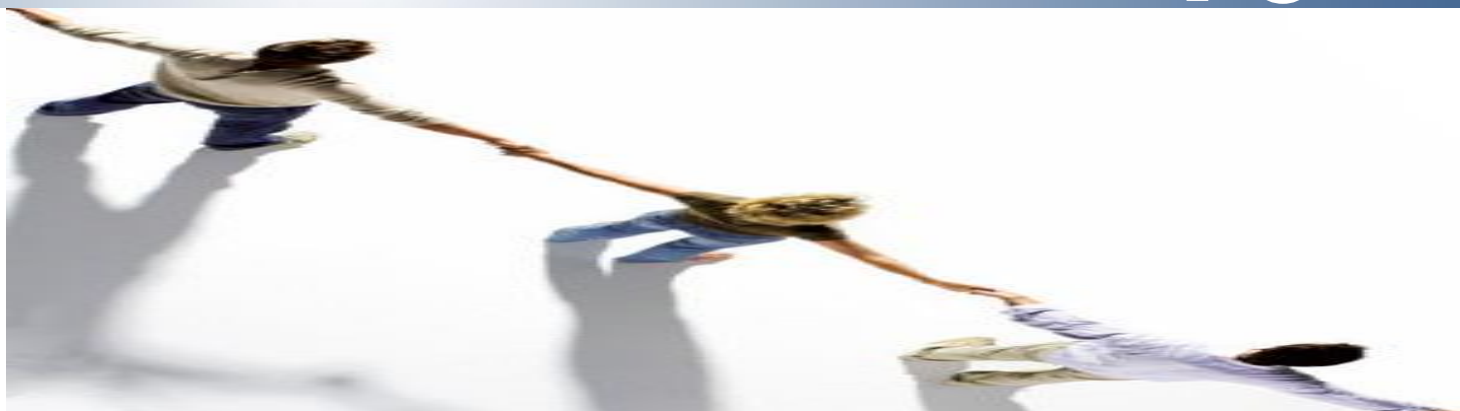


ENTERTAINMENT



Il poco tempo libero a disposizione non permette di visitare in maniera esaustiva la nostra città. Pensiamo pertanto di suggerirvi alcune tra **le mete più caratteristiche di Milano**. La guida distribuita a tutti i partecipanti fornirà un ulteriore supporto per orientare i gusti e le preferenze di ognuno. Di seguito il programma di come si è pensato di organizzare il tardo pomeriggio di libertà

Data	Luogo	Descrizione
Lunedì 23 novembre	Cena	<ul style="list-style-type: none"> • La cucina italiana è una delle più rinomate al mondo: colorata, fantasiosa, capace di esprimere la ricchezza del nostro territorio e della cultura della nostra gente.
Martedì 24 novembre	Passeggiata nel centro di Milano	<ul style="list-style-type: none"> • Visita del Duomo • Visita della Galleria Vittorio Emanuele • Usanza dei tre giri sul mosaico del Toro
Mercoledì 25 novembre	Visita al Castello Sforzesco	<ul style="list-style-type: none"> • Maniero dei Visconti • Luogo di accoglienza di Leonardo da Vinci • Inno all'operosità lombarda (Museo Civico e delle Arti Applicate)



Data	Luogo	Descrizione
Giovedì 26 novembre	Visita alla Pinacoteca di Brera	<ul style="list-style-type: none">• I capolavori dell'arte italiana• Il teatro alla Scala• Lo storico quartiere degli artisti
Sabato 28 novembre	Lago di Como	<ul style="list-style-type: none">• Partenza da Milano in pullman• Arrivo a Como e pranzo insieme• Possibilità di prendere la funicolare per Brunate• Passeggiata sul lungo lago e visita ad alcuni dei monumenti più caratteristici• Passeggiata nel centro di Como e visita del Duomo



RALPH A. CLEVINGER

CONTACTS



Federico Rappelli

Responsabil proiectul
SAPERE, IRER

Contacte

federico.rappelli@irer.it

Mobile phone: +39. 335. 6313945



Matteo Matteini

Expert proiectul
SAPERE, IRER

Contacte

Matteo.matteini@irer.it

Mobile phone: +39. 347.2262332



Michela Allievi

Expert proiectul
SAPERE, EXPERT ITALIA

Contacte

allievi@expertitalia.it

Mobile phone: +39. 335.7766906



Sorina Chiva

Sustinere logistica si
organizatorica

Contacte

Phone: +39. 02.30464331