



# VIZITA DE STUDIU

Milano, 23-29 noiembrie 2009





**INCADRARE**



Pentru a acompania operatorii catre cunoasterea instrumentelor de analiza a tendintelor si a evolutiilor pietei muncii

Pentru a ajuta operatorii sa implementeze sistemele de control si de gestiune a calitatii serviciilor de ocupare, in special a serviciilor inovatoare

Pentru a consolida in agentile de ocupare instrumentele de matching intre cererea si oferta de munca

Stabilirea unei legaturi intre  
42 de operatori provenind  
din Agentiile de ocupare din  
Romania si diverse entitati  
italiene care opereaza pe  
piata muncii in diferite  
realitati teritoriale

Pentru a confrunta modelele de programare nationale, regionale si provinciale avand ca scop integrarea politicilor active si a politicilor pasive pentru munca

Pentru consolidarea capacitatii responsabililor agentilor de ocupare de a integra masurile pentru contrastarea crizei economice in contextul programarii FSE

Pentru a ajuta responsabilii cu politica muncii sa coopereze cu intreprinzatorii pentru gestionarea reorganizarii companiilor si grupurilor in cadrul integrarii masurilor temporare de combatere a crizei



Vizita de studiu prevede intalniri la diferite nivele institutionale in trei zone pentru a favoriza transferul de cunostinte in ceea ce priveste

## TEMATICILE

### SISTEME INFORMATIVE ALE PIETEI MUNCII

1. Date primare si construirea unor scenarii
2. Organizarea observatoarelor pietei muncii
3. Sistematizarea si diseminarea informatiilor statistice in raport cu piata muncii

### MASURI ANTICRIZA

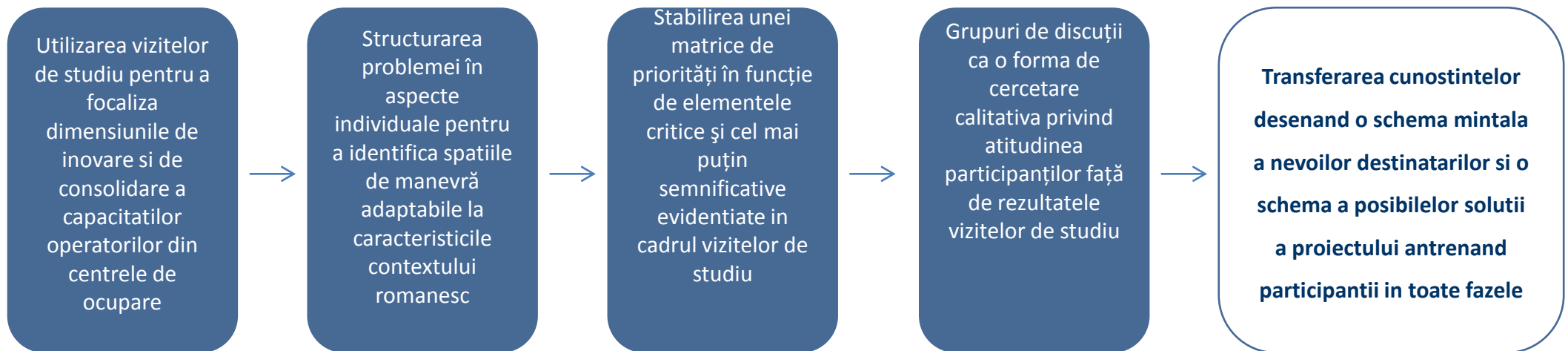
1. Modele de governance relative la programarea FSE
2. Asistenta in pregatirea planurilor anti-criza din partea agentilor de munca
3. Modele inovatoare de integrare intre politicile active si politicile pasive pentru munca

### GESTIONAREA SERVICIILOR DE OCUPARE

1. Sisteme de benchmarking si evaluare a prestarilor
2. Modele organizative
3. Servicii cu caracter de certificare
4. Bilantul de competente si servicii de formare pentru reintegrarea in campul muncii



Pentru a satisface plener necesitatile ANOFM vizitele de studiu vor fi gestionate printr-un proces interactiv de problem-solving in concordanta cu spiritul proiectului SAPERE





# PROGRAMUL



Ora	Locul	Relator	Titlul	Continuturi	Obiectiv
9,30 – 11,00	IRER	<b>Federico Rappelli</b> , project leader	Prezentarea institutului si a principalelor cercetari IReR	Prezentarea activitatilor institutului, in special cele privind cercetarile si analizele referitoare la piata muncii din Lombardia	Reflectii asupra abordarii metodologice a cercetarii pietei muncii in Lombardia
11,15 -13,30	IRER	<b>Armando De Crinito</b> , Director Regiunea Lombardia	Regiunea Lombardia si configurarea politicilor sale	Prezentarea abordarii și a filosofiei de guvernare regionale, cu referire la politicile pentru piața muncii	Furnizarea unui cadru al abordarii generale a politicilor regionale
14,30- 16,00	IRER	<b>Fabrizio Gambaro</b> , Cercetator IRER	Legea regionala pentru munca: L.R. 22/06	Conținutul inovator și modelele de implementare a politicilor de muncă în regiunea Lombardia  Actorii, sarcinile si misiunile  Sistemul de monitorizare si de evaluare a politicilor	<i>Intelegerea modelului de programare regionala si provinciala a politicilor active a muncii</i>
16,15-17,30	IRER	<b>Fabrizio Gambaro</b> , Cercetator IRER	Serviciile oferite de centrele de ocupare in Lombardia	Serviciile cu caracter administrativ/ de certificare pentru persoanele in cautarea unui loc de munca sau a reintegrării  Analizarea parcursurilor de orientare si a serviciilor oferite privind bilantul de competente si a serviciilor pentru formare in scopul reintegrării in campul muncii	Cunoasterea modului de functionare a serviciilor unui centru de ocupare in Regiunea Lombardia



Ora	Locul	Relator	Titlul	Continuturi	Obiectiv
10,00-12,00	IReR	<p><b>Riccardo Perini</b> Directorul structurii de control, acreditare si evaluare( DG IFL)</p> <p><b>Mansueto De Nardo</b> Functionar structura de control, acreditare si evaluare (DG IFL)</p>	Sistemul de control, acreditare si evaluare	Interventii dedicate examinarii, atat in general cat si in detaliu, sistemului de acreditare a operatorilor pietei muncii e criteriile de evaluare a performantelor lor.	Analiza sistemului de acreditare a operatorilor, in special reseaua operatorilor de pe piata muncii
14,30- 16,30	Provincia di Milano	<p><b>Mario Enrico Brambilla – Livio Loverso</b> , Directori Dep. Munca Provincia Milano</p>	Observatorul pietei muncii din Provincia Milano	Prezentarea Observatorului pietei muncii provinciale	<p>Verificarea modalitatilor de analizare a datelor</p> <p>Analizarea modalitatilor de utilizare a datelor pentru Rapoartele provinciale asupra pietei muncii</p>
16,45-18,30	Provincia di Milano	<p><b>Giuseppe Zingale</b>, Director Dep. Munca Provincia Milano</p>	Prezentarea Agentiei de Formare si Orientare pentru munca a Provinciei Milano (AFOL)	<p>Prezentarea AFOL: misiune si procese organizatorii</p> <p>Serviciile pentru munca oferite</p> <p>Sistemul pentru colectarea informatiilor</p> <p>Portalul SINTESI pentru gestionarea informatiilor privitoare la datele lucratorilor</p>	Verificarea functionarii serviciilor info-orientative si de insotire pe parcurs ale unei structuri publice acreditate



Ora	Locul	Relator	Titlul	Continuturi	Obiectiv
9,30 – 11,00	IRER	<b>Antonio Lentini</b> , Serviciul Statistica Regiunea Lombardia	Gestiunea statisticii regionale	Prezentarea principalelor instrumente analitice si de sinteza pentru culegerea, sistematizarea si difuzarea informatiilor statistice, in special a celor privind piata muncii	Prezentarea modului de functionare a statisticii regionale  Propunerea unui model de colectare si gestionare a datelor
11,15 -13,30	IRER	<b>Saverio Lorini</b> , Direttore Fondazione Don Gnocchi	Serviciul de "matching" intre cererea si oferta de munca pentru persoanele cu handicap	Analizarea unei bune practici la nivel european a integrarii in campul muncii a persoanelor cu handicap	Cunoasterea din punct de vedere operativ a instrumentelor ajutatoare pentru intalnirea competentelor reale ale unei persoane cu nevoile companiei
14,30- 16,00	IRER	<b>Giampaolo Montaletti</b> , Director Dep.Piata Muncii ARIFL Regiunea Lombardia	Organizarea la nivel regional a serviciilor publice de ocupare	Prezentarea activitatii si a misiunii Agentiei Regionale pentru educare, formare si pentru munca (ARIFL)	Prezentarea unuia dintre actorii principali ai pietei muncii din Lombardia pentru dezvoltarea relatiilor dintre institutiile responsabile pentru stabilirea politicilor si agentile publice
16,15-17,30	IRER	<b>Lorenza Violini</b> , Profesor Drept Constitutional Università degli Studi di Milano	Sistemul "zestrea": "zestrea" pentru munca, "zestrea" pentru cercetare, "zestrea" pentru ajutoarele sociale	Reforma pietei muncii in Lombardia si persoana in centrul sistemului "zestrea"  Personalizarea interventiilor de politica activa si politica pasiva a muncii	Prezentarea mecanismului "zestrea" si a unor parcursuri specifice



Ora	Locul	Relator	Titlu	Continut	Obiectiv
9,30-11,30	Università degli Studi Milano Bicocca  MILANO	<b>Mario Mezzanica</b> , Departamentul de Statistica	Observatorul si sistemul informativ al pietei muncii	Etapele de lucru pentru realizarea Raportului Anual asupra pietei muncii in Lombardia  Viziune a sistemului statistic al Observatorului pietei muncii	Intelegerea sistemului de colectare si elaborare a datelor
15,00- 17,30	Università degli Studi del Piemonte Orientale  NOVARA	<b>Eliana Baici – Maria Arcisto</b> SEMEQ	Modelul piemontez de gestiune a datelor privitoare la cererea si oferta de munca	Punctele cheie ale analizei pietei muncii Tendintele emergente Punctele critice ale pietei muncii actuale in Lombria	Prezentarea unui model de elaborare a indicatorilor si sprijin pentru decizii plecand de la datele administrative



Ora	Locul	Relator	Titlul	Continut	Obiectiv
9,30-10,30	IRER	<b>Federico Rappelli</b> , project leader	Discutii despre experienta acumulata in cadrul vizitelor de studiu	Sugestii, consideratii si posibile oportunitati aparute in cursul vizitelor de studiu Shimb de experienta intre grupuri in video conferinta	Capitalizarea cunostintelor
10,30 – 13,00	IRER	<b>Fabrizio Gambaro- Federico Rappelli – Susanna Bonora</b> , IRER	Grup de discutie	Grupul de discutie a fost ales ca forma de cercetare calitativa in cadrul careia membrii grupului vor putea discuta si confrunta propriile experiente si asteptari profesionale, inclusiv in ceea ce priveste cunostintele dobandite in saptamana de studiu  Indicatiile colectate vor fi utilizate pentru a imbunatati abordarea generala a vizitelor de studiu, transferul de cunostinte si activitatile generale ale proiectului SAPERE.	Construirea unei scheme logice de nevoi ale destinatarilor si ale posibilelor solutii ale proiectului SAPERE



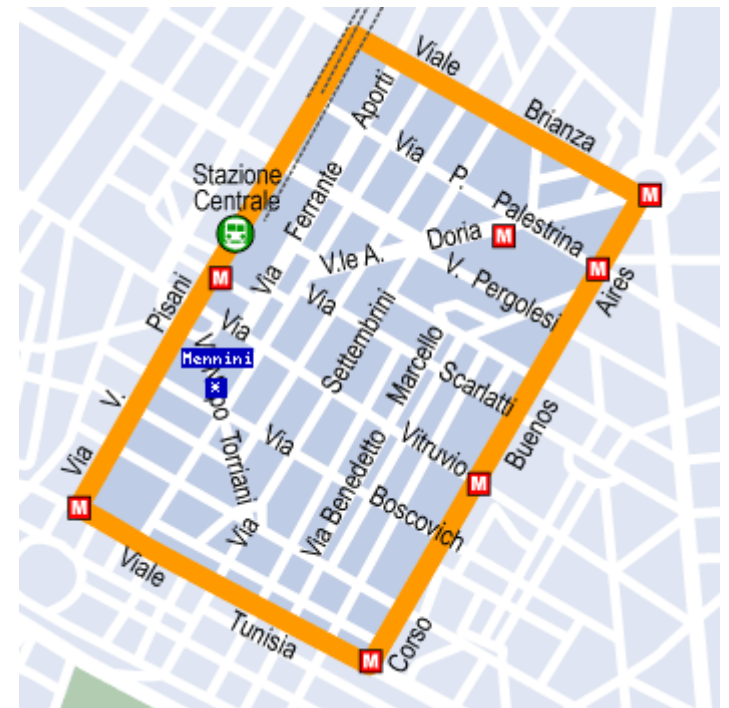
**CAZARE**



## HOTEL MENNINI

### Address

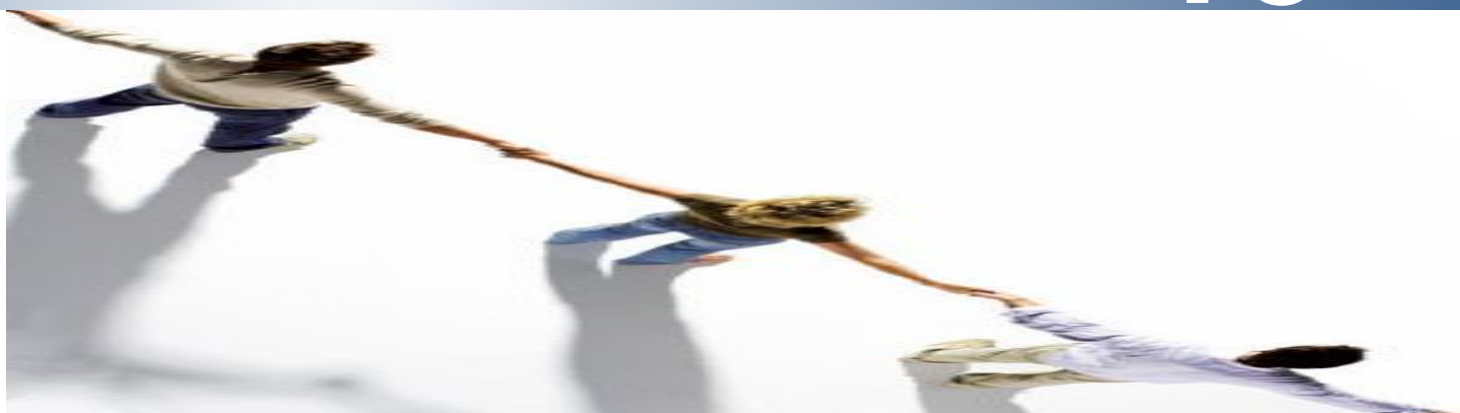
**Milan**  
Via Napo  
Torriani, 14  
20144 Milano





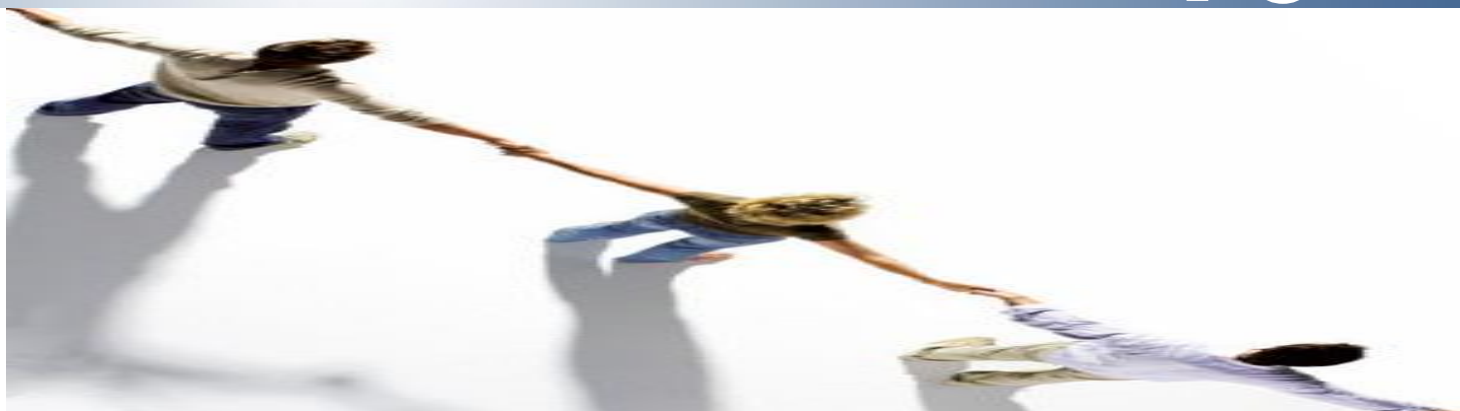


# ENTERTAINMENT



Putinul timp liber la dispozitie nu permite vizitarea in mod exhaustiv a orasului nostru. De aceea ne-am gandit sa va sugeram unele dintre obiectivele turistice caracteristice din Milano. Ghidul care va fi distribuit tuturor participantilor va furniza un ulterior sprijin pentru a orienta gusturile si preferintele fiecaruia. In continuare programul facultativ de organizare a timpului liber de seara:

Data	Locul	Descriere
Luni 23 noiembrie	Cina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bucataria italiana este una dintre cele mai renumite din lume: colorata, fantezista, capabila sa exprime bogatia teritoriului nostru si a culturii poporului nostru.</li> </ul>
Marti 24 noiembrie	Plimbare in centru Milano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vizita la Duomo</li> <li>• Vizita la Galeria Vittorio Emanuele</li> <li>• Traditia celor trei tururi la mozaicul cu taur din galerie</li> </ul>
Miercuri 25 noiembrie	Vizita la Castelul Sforzesco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Castelul Visconti</li> <li>• Locul de gazduire a lui Leonardo da Vinci</li> <li>• Imnul creativitatii lombarde (Muzeul Civic si al Artelor Aplicate)</li> </ul>



Data	Locul	Descriere
Joi 26 noiembrie	Vizita la pinacoteca din Brera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capodoperele artei italiene</li><li>• Teatrul Scala</li><li>• Cartierul istoric al artistilor</li></ul>
Sambata 28 noiembrie	Lacul Como	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plecarea din Milano cu autocarul</li><li>• Sosirea la Como si pranzul impreuna</li><li>• Posibilitatea de a lua funicularul catre Brunate</li><li>• Plimbare pe malul lacului si vizitarea monumentelor caracteristice</li><li>• Plimbare in centru orasului Como si vizita la Duomo</li></ul>



**CONTACTE**



### **Federico Rappelli**

Responsabil proiectul  
SAPERE, IRER

#### **Contacte**

[federico.rappelli@irer.it](mailto:federico.rappelli@irer.it)

Mobile phone: +39. 335. 6313945



### **Matteo Matteini**

Expert proiectul  
SAPERE, IRER

#### **Contacte**

[Matteo.matteini@irer.it](mailto:Matteo.matteini@irer.it)

Mobile phone: +39. 347.2262332



### **Michela Allievi**

Expert proiectul  
SAPERE, EXPERT ITALIA

#### **Contacte**

[allievi@expertitalia.it](mailto:allievi@expertitalia.it)

Mobile phone: +39. 335.7766906



### **Sorina Chiva**

Sustinere logistica si  
organizatorica

#### **Contacte**

Phone: +39. 02.30464331