

SEMINARIO TECNICO  
DEI DISTRETTI DEL COMMERCIO  
22 marzo 2011

# *L'esperienza dei Programmi di Qualificazione Urbana in Piemonte*

Lorenzo Vergnano

catcom

Centro di Assistenza Tecnica Ascom Torino

# ***Cosa sono i PQU***

**programmi d'area  
ad iniziativa pubblica ed il coinvolgimento degli operatori  
volti a favorire  
la valorizzazione del tessuto  
commerciale urbano**

## Cosa sono i PQU

*Sostenuti da varie misure e linee di azione* dal 2000 ad oggi; in linea di massima:

- **Benefici per i Comuni promotori**: contributi in conto capitale per interventi pubblici volti a migliorare l'accessibilità e la fruibilità dei luoghi commerciali; (es.: arredo urbano, illuminazione, parcheggi, sicurezza, ecc.)
- **Benefici per gli operatori singoli**: contributi in conto capitale per interventi privati volti a migliorare l'immagine esterna delle attività in un'ottica unitaria; (es: insegne, vetrine, illuminazione esterna, dehors, tende, ecc.)
- **Benefici per gli operatori in forma associata**: contributi a sostegno di iniziative per la promozione e la pubblicità dei centri naturali, la realizzazione di carte di accoglienza, di punti di informazione, l'animazione e l'assistenza ai bambini l'assistenza post-vendita.
- Dal 2006 introdotti anche **contributi a sostegno della formazione** per gli attori coinvolti nella elaborazione ed attuazione dei PQU.

## ***Risultati delle misure***

- n. **146 PQU approvati** e finanziati dalla Regione,
- oltre **3000 Operatori coinvolti** in miglioramenti immagine esterna,
- una **trentina di Organismi associati** di operatori finanziati (una ventina con attività costante negli anni).
  
- **Investimenti Regione: circa 50 milioni di euro;**
- **Investimenti Enti Locali: circa 70 milioni di euro;**
- **Investimenti Operatori singoli** su esternalità: **circa 18 milioni di euro;**
- **Investimenti Operatori associati: circa 2,5 milioni di euro.**

## **La governance dei PQU in generale**

### **Assessorato Regionale al Commercio**

in collaborazione con Organizzazioni di Categoria  
*definisce regole e criteri, valuta progetti e stabilisce ammissioni*

### **Comuni**

con coinvolgimento operatori del territorio  
*elaborano programmi e progetti, li sottopongono alla regione  
e ne curano o coordinano l'attuazione*

## La governance dei PQU in generale

- In una trentina di realtà, dal PQU **sorti altrettanti O.A.D.I.** (Organismi associati di imprese) per l'accesso ai benefici previsti dalla specifica misura agevolativa regionale;
- Nella maggior parte di queste realtà **collaborazione e dialogo tra pubblico e privato sono diventati continuativi** e gli O.A.D.I. operano con continuità e sono interlocutori ordinari dei rispettivi comuni ;

## Punti di forza del modello

- Favorito a livello locale conoscenza logiche competitività territoriale e possibile apporto commercio e servizi alla capacità di competizione degli ambiti urbani forti, in un'ottica di *sistemi unitari*;
- Incentivato negli Enti Locali il superamento delle logiche settoriali a favore di progettualità trasversali mirate al superamento delle criticità alla competizione;
- Contribuito a diffondere la cultura del dialogo, del confronto e del coinvolgimento degli attori del territorio nell'analisi e nella gestione di strategie per migliorare le potenzialità degli ambiti interessati;
- Coinvolto in modo diretto un numero significativo di imprese in investimenti economici singoli (su esternalità) o in forma associata (OADI);
- Contribuito ad avviare forme sperimentali strutturate di organizzazione tra operatori per la gestione comune di azioni di marketing, di servizi e di fidelizzazione della clientela.

## **Punti di debolezza del modello**

- **Settorialità nella regia regionale, mancanza di una cabina interassessorile e di adeguate sinergie con le altre istituzioni regionali e locali;**
- **Leve importanti di coinvolgimento contributi su opere pubbliche (comuni) e su esternalità (operatori) – esaurite disponibilità in merito spesso scemato interesse su altre iniziative;**
- **Ruolo non chiaro delle Associazioni di rappresentanza generale del commercio e dell'artigianato con insorgenza di possibili conflittualità con gli OADI;**
- **Mancanza di un sufficiente equilibrio nella governance locale con netta prevalenza del ruolo dei Comuni;**
- **Carenza di modelli organizzativi e gestionali in grado di garantire una gestione coordinata e con logiche aziendali delle varie iniziative ed azioni a carico del pubblico e dei privati.**