

PIANI DI ZONA IN LOMBARDIA
LE SFIDE DELLA PROGRAMMAZIONE SOCIALE

a cura di Luca Pesenti e Ugo De Ambrogio



**GUERINI
E ASSOCIATI**

Indice

| | |
|---|----|
| Prefazione IReR | 7 |
| Prefazione Regione Lombardia | 9 |
| Introduzione | 15 |
| <i>di Luca Pesenti e Ugo De Ambrogio</i> | |
| I Piani di Zona nel nuovo welfare: teorie e pratiche | 15 |
| Il percorso della Regione Lombardia | 16 |
| I presupposti e il disegno della ricerca | 20 |
| | |
| Parte prima – Analisi dei dati di monitoraggio | |
| | |
| 1. La governance: ruoli e attori della programmazione di Piano | 25 |
| <i>di Luigi Bernardi</i> | |
| 1.1. I dati del monitoraggio regionale dei Piani di Zona | 25 |
| 1.2. Considerazioni di sintesi | 42 |
| | |
| 2. I buoni sociali | 45 |
| <i>di Flavio Merlo</i> | |
| 2.1. Gli strumenti della libera scelta | 45 |
| 2.2. Elementi generali | 46 |
| 2.3. Modalità di erogazione dei buoni sociali | 50 |
| 2.4. Valore economico dei buoni erogati | 54 |
| 2.5. Verifiche e controlli | 55 |
| 2.6. I buoni per assistenti familiari | 57 |
| 2.7. Gli anziani | 59 |
| 2.8. Il trend nell'utilizzo dei buoni sociali | 60 |
| 2.9. Titoli sociali e sostegno alla famiglia: l'applicazione della circolare 18 dicembre 2006, n. 31 | 61 |
| | |
| 3. I voucher sociali | 69 |
| <i>di Luca Pesenti</i> | |
| 3.1. Elementi generali | 69 |

| | | |
|--|--|------------|
| 3.2. | Modalità di erogazione dei voucher sociali | 72 |
| 3.3. | Valore economico dei voucher erogati | 74 |
| 3.4. | Organizzazione, verifiche e controlli | 75 |
| 4. | La rete dei servizi | 79 |
| | <i>di Roberta Bonini</i> | |
| 4.1. | I servizi di primo accesso e di supporto alla domiciliarità | 79 |
| 4.2. | Le forme di gestione associata presenti sul territorio e le attività svolte | 85 |
| 4.3. | Le deleghe alle ASL: servizi/prestazioni delegate | 89 |
| 4.4. | Considerazioni di sintesi | 91 |
| | | |
| Parte seconda – Gli approfondimenti qualitativi | | |
| 5. | L'indagine qualitativa: metodologia e strumenti | 95 |
| | <i>di Flavio Merlo</i> | |
| 5.1. | La scelta dei casi | 95 |
| 5.2. | Il metodo | 96 |
| 6. | L'integrazione socio-sanitaria tra programmazione e gestione | 99 |
| | <i>di Katia Avanzini</i> | |
| 6.1. | Evoluzione storica | 99 |
| 6.2. | I modelli di integrazione socio-sanitaria | 100 |
| 6.3. | L'integrazione socio-sanitaria in Lombardia | 102 |
| 6.4. | Considerazioni di sintesi... verso un welfare territoriale? | 106 |
| 7. | Potenziali e insidie nel passaggio da una prospettiva di government a una di governance nel rapporto pubblico/privato | 109 |
| | <i>di Ugo De Ambrogio</i> | |
| 7.1. | I tavoli tematici nei casi studio: i diversi stili e i rischi emergenti | 110 |
| 7.2. | Considerazioni di sintesi | 113 |
| 8. | I titoli sociali: sostegno economico e promozione dell'autonomia | 115 |
| | <i>di Sergio Pasquinelli</i> | |
| 8.1. | I buoni nella rete dei servizi | 116 |
| 8.2. | Due modi di concepire i buoni | 118 |
| 8.3. | I voucher sociali: luci e ombre | 120 |
| 8.4. | Possibilità di scelta, capacità di scelta | 121 |
| 8.5. | Considerazioni di sintesi | 123 |
| 9. | Le forme di gestione associata tra sussidiarietà e tentazioni monopolistiche | 125 |
| | <i>di Roberta Bonini</i> | |
| 9.1. | Le diverse forme organizzative | 126 |

| | | |
|------------|---|-----|
| 9.2. | I punti di forza e debolezza delle gestioni associate | 133 |
| 9.3. | Considerazioni di sintesi | 135 |
| 10. | Conoscere, progettare, verificare: le buone prassi <i>di Flavio Merlo</i> | 139 |
| 10.1. | Cosa intendiamo per buone prassi | 141 |
| 10.2. | Le buone prassi emergenti dei casi di studio | 142 |
| | Conclusioni <i>di Luca Pesenti e Ugo de Ambrogio</i> | 151 |
| | I Piani di Zona in Lombardia: sintesi e prospettive | 151 |
| | Governance dei Piani di Zona | 152 |
| | Titoli sociali | 154 |
| | La rete dei servizi | 156 |
| | Appendici | |
| | Appendice 1 | 161 |
| | Traccia di intervista ai responsabili degli Uffici di Piano | 161 |
| | Appendice 2 | 165 |
| | Gli studi di caso | 165 |
| | Il distretto di Busto Arsizio | 167 |
| | Il distretto di Corsico | 173 |
| | Il distretto di Cremona | 180 |
| | Il distretto di Garlasco | 187 |
| | Il distretto di Lodi e Casalpusterlengo | 192 |
| | Il distretto di Magenta | 199 |
| | Il distretto di Mariano Comense | 205 |
| | Il distretto di Merate | 213 |
| | Il distretto di Orzinuovi | 221 |
| | Il distretto di Valle Seriana Superiore e Valle di Scalve | 227 |
| | Bibliografia | 233 |
| | Gli autori | 235 |